

# Some Aspects of ICT Integration into University Education

Univerzita Tomáše Bati  
Tomas Bata University

Fakulta  
managementu  
a ekonomiky

Rožnov p./Radh.  
10. – 12. září 2013

26.9.2013

ICTE 2013

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta managementu a ekonomiky



# O čem budu hovořit

- příspěvek → výsledky **vlastního výzkumu v akad. r. 2012/2013**
- prezentovány přístupy k zefektivnění procesu vzdělávání
- cíl výzkumu → zvyšování efektivity metodiky aplikované při výuce v předmětu IPE na FaME UTB ve Zlíně
- V úvodu → rešerše → koncept e-vzdělávání a jeho role v měnící se kultuře univerzitního vzdělávání ve světě i v ČR
- e-vzdělávání → přístup a zkušenosti se inovací předmětu
- Výzkum → **návaznost na předchozí výsledky výzkumu (2010-2011)**  
→ získané poznatky → zefektivnění metodiky
- Diskuze → navazuje na některé příspěvky na ICTE 2011-2012
- Shrnutí výsledků, **přijatá opatření**, závěry



# Jaká je situace?



- vzdělávání dnes – tlak **názorů** (často protichůdných)
- vliv ekonomických **reform** → dopady na financování
- problém financování VŠ
- (VŠ) → úvazky + trvalý pokles rozsahu výuky
- Častá obměna ministrů (i školství) → množství pedagogických modelů, vzdělávacích koncepcí, metodologií
- Roztříštěnost → vzdělávání postrádá jednotící princip
  
- Studium → nové obory, směry VŠ studia → nové koncepce  
→ podpora ICT, individualizace výuky, volba skladby předmětů
- → vzrůstá tlak na práci pedagoga (požadavky)
- znesnadňuje jeho práci

# Rozsah výuky – trvalý pokles

- **otázka** → zda a jak jsou studenti (i vyučující) na VŠ připraveni využít příležitostí ke zkvalitnění výuky (využívající ICT), které jim otevírají možnosti e-vzdělávání
- příklad - vyučovaný předmět IPE → vysoký počet studentů různá úroveň znalostí (různé typy SŠ) →
- chybí kontakt vyučujícího se ST, ztrácí se vlastní obsah vzdělávání → na trhu sice řada literatury
- na webu → dostatek interaktivních kurzů → dostupnost, často chybí provázanost
- trvalá snaha → snižování rozsahu přímé výuky: **PS** 2-2-0 → 1-1-0
- **KS** 28 hod → 20 hod → **15 hod** (aktuálně → (2013-2014) pouze 10 hod konzultací!

# Výzkum - uplatněné přístupy

1. v části pro *inovaci předmětu* IPE → **výzkum tématického zaměření předmětu** → kvalita přednášek
2. **Komunikace vyučující – student** → připomínky → doplněn přehled komunikačních nástrojů a forem komunikace
  - *dvě cílové skupiny* studentů – posluchačů KS i PS
  - odpovědi → statisticky zpracovány, analyzovány a využity pro zlepšení přípravy, obsahu a průběhu výuky
  - výsledek → **zpětná vazba**
  - získání poznatků , závěry, opatření
  - poznatky studentů + zpracované závěry výzkumu →
  - zveřejněny (výzkumná zpráva, konference)

# Kurzy IPE a využívání ICT

- cíl kurzů → rozšíření znalostí a dovedností, včetně návazných oblastí (PC bezpečnost, sítě aj.) → přehled ICT, IS a aplikací
- úkolem kurzu → konsolidace znalostí na požadovanou úroveň
- Důraz → samostatná práce, tutor → minimalizace, využívání možností dostupných portálů UTB
- počátkem semestru - posluchači v univerzitním IS STAG <http://portal.utb.cz/wps/portal/sami> zapisují předměty →
- optimalizace rozvrhu, získání důležitých dokumentů, uložených úkolů, informací, odevzdání prací, autotesty
- cvičení → kurzy v LMS Moodle <http://vyuka.fame.utb.cz/>
- Aktuality, diskuze, info: předmětový portál <http://ipe.fame.utb.cz/>

# Dotazníková anketa 2011/2012

**2011-12:** hodnocena byla řada aspektů → komunikace, metodika, skladba a organizace kurzu, formy testování

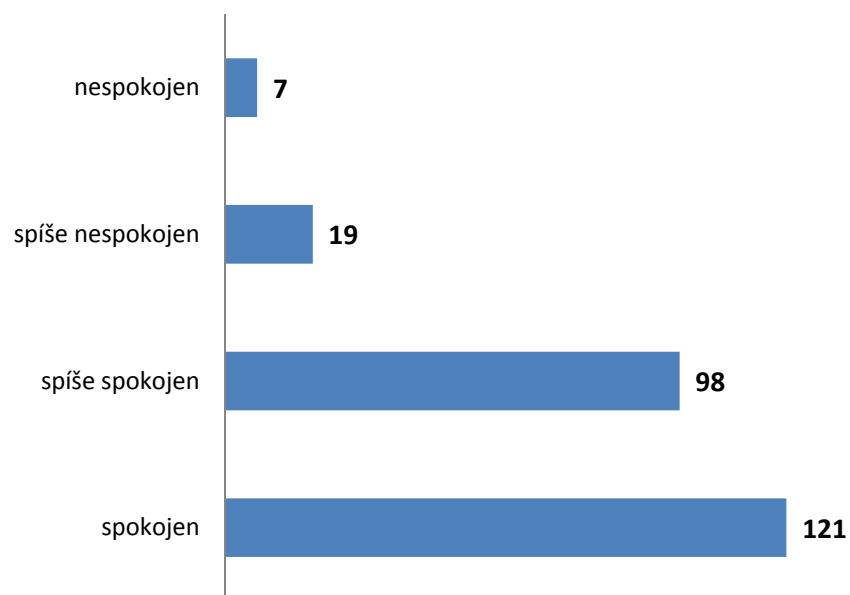
- Volba a význam témat přednášek pro studenty PS
- Organizace kurzu, kvalita přednášek, zápočtová práce – názor
- Forma předání informací, odevzdání a hodnocení prací
- Obtížnost předmětu

**Výzkum 2012-13** (prezenční i kombinovaná forma)

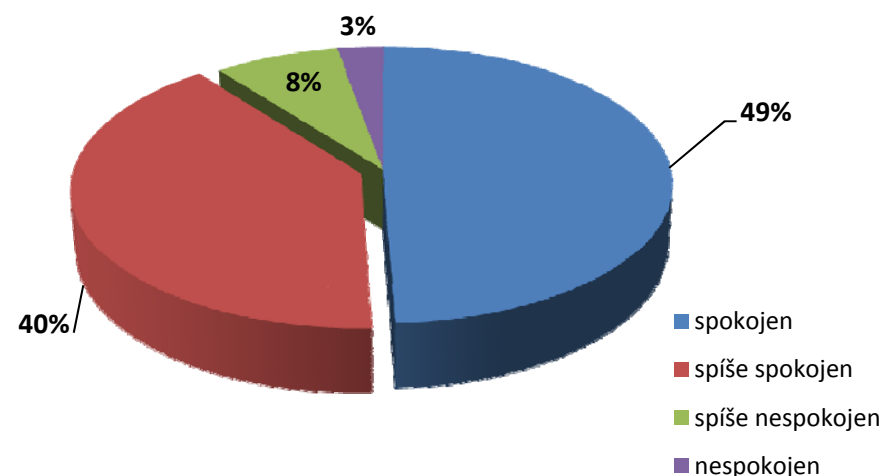
- spokojenost s organizací kurzu, kvalita přednášek a cvičení – volba ze 4 odpovědí
- kvalita a obsahová náplň přednášek a konzultací – nově
- otevřená otázka - připomínky posluchačů a náměty ke zlepšení, co byste zlepšil na výuce IPE - názor

Zhodnocení kvality výuky v akad. roce 2012/2013 - prezenční studium. Dotazníky vyplnilo celkem 245 (89%) z 377 posluchačů

**Hodnocení výuky - prezenční studium**



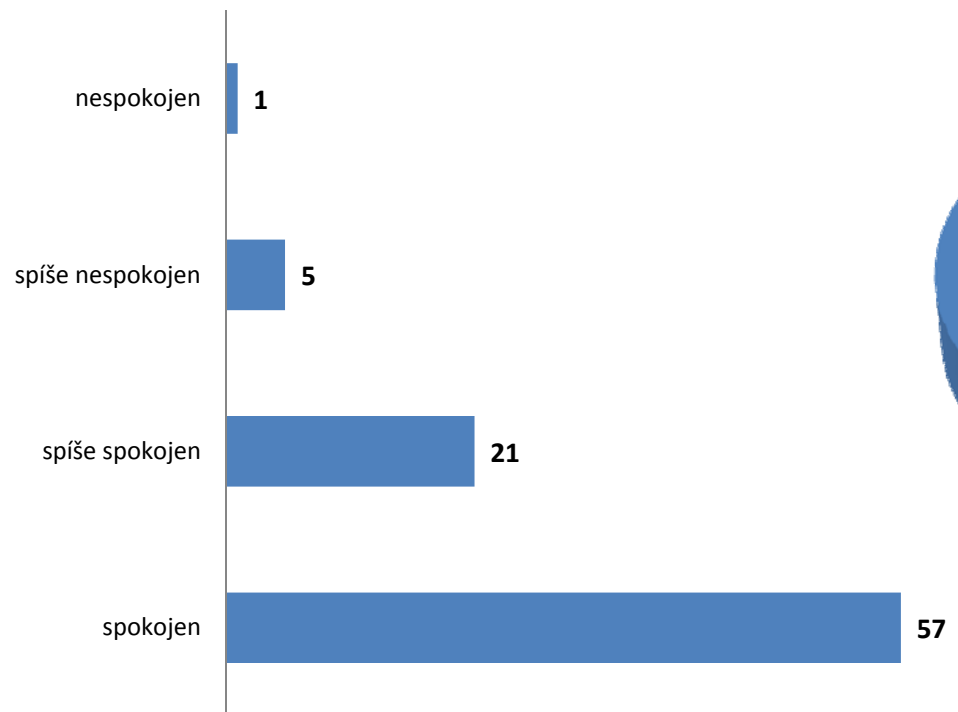
**Spokojenost s výukou - prez. studium**



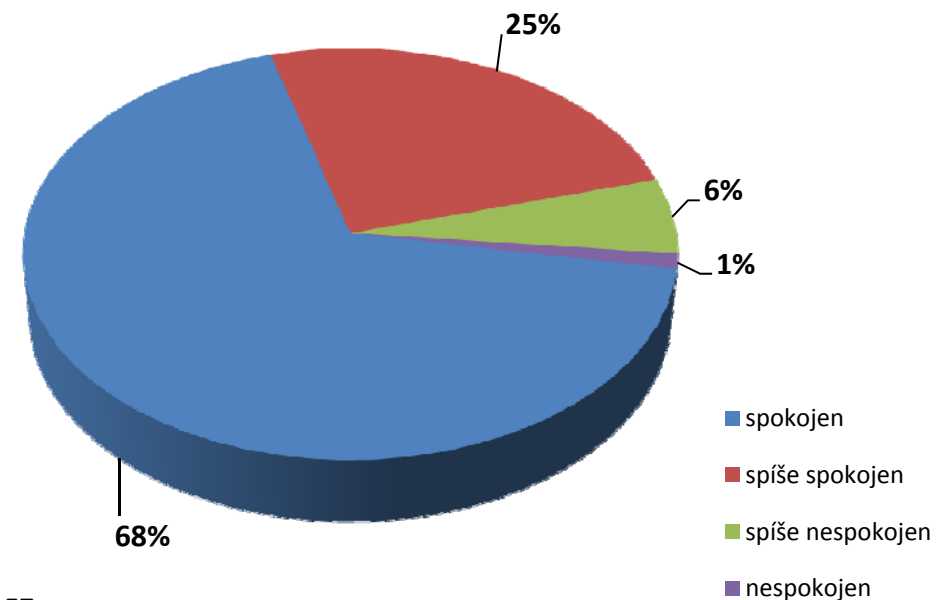


Zhodnocení kvality výuky v akad. roce 2012/2013 kombin. studium  
Dotazníky vyplnilo a odevzdalo celkem 78 posluchačů (72%) ze 109

**Hodnocení výuky - kombin. studium**



**Spokojenost v výukou - kombin. studium**



# Přehled výsledků výzkumu 2012/2013

Připomínky a kladné hodnocení (PS od nejčastějších):

- logická návaznost jednotlivých témat, zajímavé prezentace,
- srozumitelnost výkladu, jasná formulace požadavků
- dostupnost všech materiálů, interaktivní práce s PC,
- dobře strukturovaná a zajímavá cvičení
- učí praktické znalosti s využitím v praxi
- dobrá komunikace, aktivní přístup, dovede zaujmout
- připravenost na výuku, aktivní používání videopomůcek
- profesionální přístup, srozumitelné vysvětlení učiva
- Přehledná skripta, rychlá a srozumitelná prezentace učiva (KS)
- snaha max. využít vymezený časový prostor
- oba vyučující se skvěle doplňovali, vstřícnost, ochota, odborníci

26.9.2013



# *Negativní připomínky, ohlasy a hodnocení*

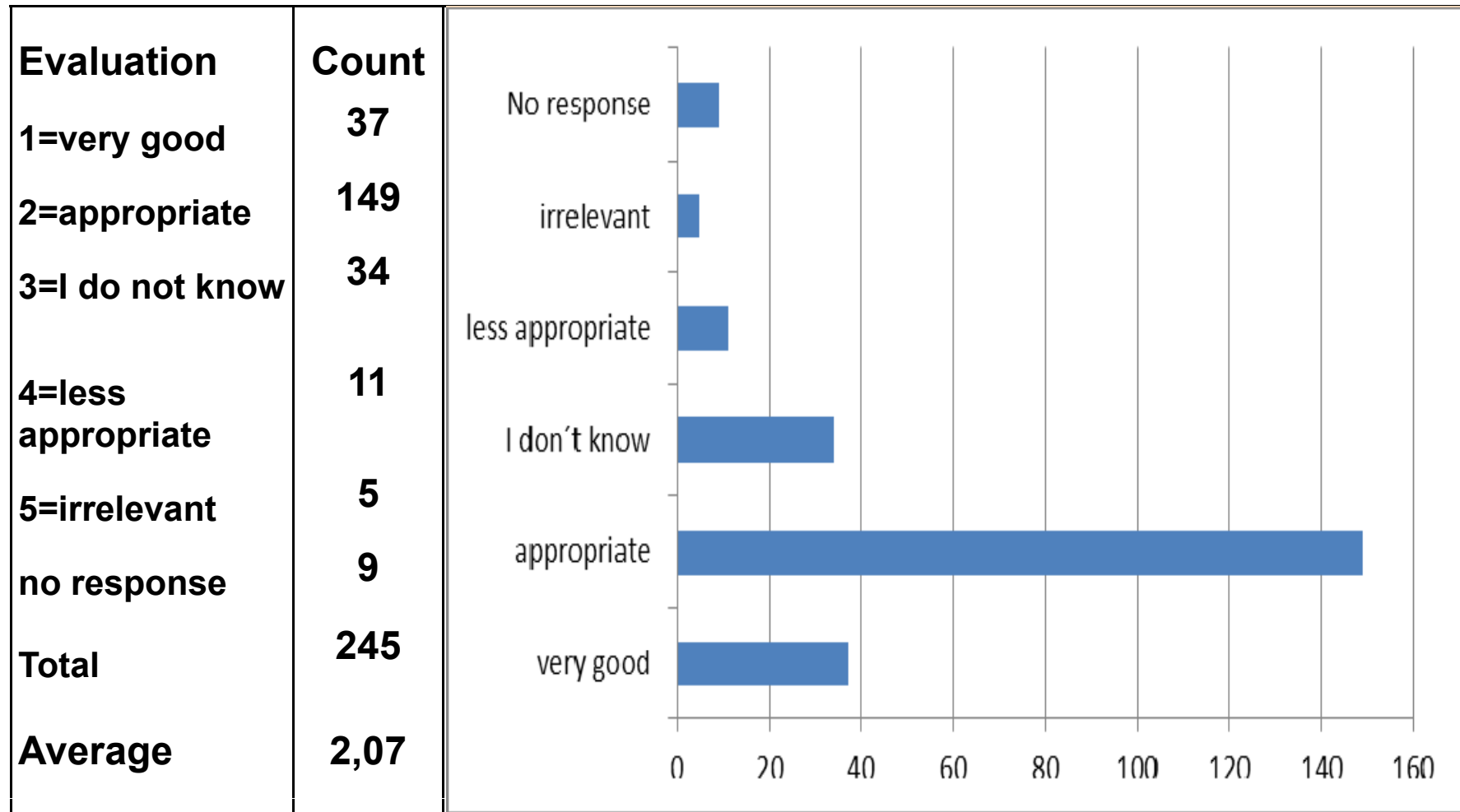
Připomínky a hodnocení PS (od nejčastějších):

- vysoká náročnost předmětu - vzhledem ke KLZ
- těžká skripta, více aktuálních zajímavostí z informatiky
- Překračování vymezeného času výuky, protahování hodin
- časté opakování organizačních záležitostí
- někdy zbytečné a zdlouhavé vysvětlování informací i učiva
- náročnost cvičení, rychle probírané učivo
- neobjektivní hodnocení seminárních prací a testů
- těžké zápočtové testy, těžké testové otázky
- občas nepřiměřené požadavky
- neobjektivní hodnocení

## *Negativní připomínky, hodnocení a ohlasy*

- Připomínky a hodnocení **KS (od nejčastějších):**
- nízký rozsah výuky, málo hodin,
- velká náročnost předmětu, mnoho učiva a informací
- přísná klasifikace, chybí procvičování prakt. znalostí
- intenzivní výklad - rychlost přednášení probírané látky
- požadováno více přednášek, více praktických informací
- málo času na výklad učiva, někdy nesrozumitelný výklad
- často se **OPAKUJE**

## *Importance of CSE subject areas for full-time students*



# Vyhodnocení výzkumu – prezenční studium

- Jak vyplývá z grafů → převažovaly kladné ohlasy posluchačů PS/KS
- Na příznivém hodnocení výuky ze strany posluchačů (PS/KS) se projeví opatření a změny z let 2010-2011 včetně inovace
- Připomínky posluchačů PS → převážně stručné, formulovány spíše obecněji, převažovaly tři hlavní oblasti:
  - 1. překračování vymezeného času pro výuku, protahování hodin**
    - přednášky dříve koncipovány na dvě výukové hodiny - nelze ve vymezeném čase stihnout, včetně sdělení informací garanta předmětu. **Přednášky nově aktualizovat a zkrátit!**
  - 2. opakování informací i organizačních záležitostí, zdlouhavé vysvětlování** – je zajímavě, že některým studentům opakování na začátku hodiny vyhovovalo a pochvalovali si, jiným to vadilo. **Důležité věci max. 1x zopakovat, dále již neopakovat!**

# Vyhodnocení výzkumu

3. **Příliš vysoká náročnost předmětu vzhledem k zakončení KLZ, náročnost testů i rozsah učiva** – závisí na znalostech studentů ze SŠ a připravenosti ke studiu na VŠ

**Náročnost kurzu neměnit, strukturu ponechat, aktualizovat**

Posluchači KS se vyjadřovali mnohem konkrétněji a odpovědi lépe formulovali, kladné ohlasy posluchačů KS převažovaly

- Nejčastější připomínky směřovaly:
- **rychlost přednášení, příliš intenzivní výklad, málo hodin**
- **nízký rozsah výuky, chybí procvičování, málo času na výklad**
- **požadováno více přednášek, více praktických informací**
- **vytýkáno bylo i opakování informací, značný rozsah učiva a obtížné testy**

# Vyhodnocení výzkumu

- Nejčastější a převažující připomínky KS směřovaly k počtu konzultací → přidělená dotace pouhých 10 je žalostně málo
- Z tohoto faktu se pak odvíjejí i další připomínky posluchačů: velká náročnost předmětu, mnoho učiva, mnoho informací v krátkém čase - **což plyne ze zkrácené časové dotace**
- **Doporučení: náročnost kurzu neměnit, strukturu ponechat, ale pokusit se přes Radu studijních programů o zvýšení dotace aspoň na původních 15 hodin.**
- **Kurzy Moodle vhodně aktualizovat, včetně obsahové náplně skript**



## *Shrnutí, závěr, návrhy na opatření*

Z výsledků výzkumu vyplývá několik oblastí na co se více zaměřit:

- **podstatné a důležité informace sdělit na úvodní přednášce**
- **zaměřit se na podstatné věci, co je důležité - neopakovat je!**
- **více praktických ukázek, upozornit na informační zdroje**
- **přizpůsobit obsah a formu přednášek formě studia**
- **aktivita studentů - ukládat úkoly, v průběhu přednášky otázky**
- **stávající organizaci kurzu zachovat, včetně testování**
- **důraz klást na samostatnou práci studentů! (vše na webu)**
- Hlavním úkolem předmětu → i nadále zůstává poskytnout aktuální přehled z oblasti moderních ICT
- Díky získaným poznatkům a zkušenostem → prostor pro efektivnější implementaci koncepce e-vzdělávání

# Děkuji za pozornost

*Ing. Pavel ROSMAN, Ph.D.*

**Ústav průmyslového inženýrství  
a informačních systémů  
Fakulta managementu a ekonomiky  
Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně**

<http://www.fame.utb.cz>

